



Performance

TABLEAU DES GARANTIES

L'Équité



Adhésion possible à partir de 18 ans et sans limite d'âge

Les tableaux de prestations comprennent le remboursement du Régime Obligatoire et sont exprimés en % de la base de remboursement des Régimes Obligatoires (RO). Les forfaits exprimés en euros s'entendent en complément du Régime Obligatoire, par assuré.



HOSPITALISATION

SECTEUR CONVENTIONNÉ (y compris en ambulatoire et à domicile)

	NP 1	NP 1R	NP 2	NP 2R	NP 3	NP 4	NP 5	NP 6	
Forfait journalier hospitalier ⁽¹⁾	Frais réels	Frais réels	Frais réels	Frais réels	Frais réels	Frais réels	Frais réels	Frais réels	
Frais de séjour (y compris maternité) ⁽²⁾	100 %	Frais réels	Frais réels	Frais réels	Frais réels	Frais réels	Frais réels	Frais réels	
Frais de séjour et honoraires en rééducation fonctionnelle, maison de repos, convalescence (suite à hospitalisation) ⁽²⁾	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	
HONORAIRES									
Chirurgie et anesthésie (y compris maternité) pour les médecins adhérents à l'OPTAM ou l'OPTAM-CO*	100 %	125 %	150 %	175 %	200 %	225 %	275 %	300 %	
BONUS FIDÉLITÉ	À compter de la 2 ^e année d'adhésion	125 %	150 %	175 %	200 %	225 %	300 %	325 %	
	À compter de la 3 ^e année d'adhésion	150 %	175 %	200 %	225 %	250 %	275 %	350 %	
	À compter de la 4 ^e année d'adhésion et suivantes	175 %	200 %	225 %	250 %	275 %	300 %	375 %	
Chirurgie et anesthésie (y compris maternité) pour les médecins non adhérents à l'OPTAM ou l'OPTAM-CO*	100 %	105 %	130 %	150 %	180 %	200 %	200 %	200 %	
Chambre particulière (hors chambre ambulatoire) ⁽³⁾	-	35 €/jour	45 €/jour	50 €/jour	55 €/jour	65 €/jour	75 €/jour	85 €/jour	
BONUS FIDÉLITÉ	À compter de la 2 ^e année d'adhésion	-	40 €/jour	50 €/jour	55 €/jour	60 €/jour	70 €/jour	80 €/jour	
	À compter de la 3 ^e année d'adhésion	-	45 €/jour	55 €/jour	60 €/jour	65 €/jour	75 €/jour	85 €/jour	
	À compter de la 4 ^e année d'adhésion et suivantes	-	50 €/jour	60 €/jour	65 €/jour	70 €/jour	80 €/jour	90 €/jour	
Lit accompagnant ⁽³⁾	-	15 €/jour	15 €/jour	15 €/jour	15 €/jour	15 €/jour	15 €/jour	15 €/jour	
BONUS FIDÉLITÉ	À compter de la 2 ^e année d'adhésion : frais de télévision	-	5 €/jour	5 €/jour	5 €/jour	5 €/jour	5 €/jour	5 €/jour	
Frais de transport ⁽⁴⁾	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	150 %	150 %	200 %	
Forfait patient urgences	Frais réels	Frais réels	Frais réels	Frais réels	Frais réels	Frais réels	Frais réels	Frais réels	

SECTEUR NON CONVENTIONNÉ

Forfait journalier hospitalier ⁽¹⁾	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	
Frais de séjour (y compris maternité) ⁽²⁾	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	
HONORAIRES									
Chirurgie et anesthésie (y compris maternité)	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	

100% SANTÉ DENTAIRE

Depuis le 1^{er} janvier 2020 - Réforme 100% Santé

Soins et prothèses 100% Santé (Panier 100% Santé)**

Zéro reste à charge sur une sélection d'équipements**

SOINS

Soins dentaires, Inlays-Onlays et Parodontologie remboursés par le RO ⁽⁵⁾	100 %	100 %	100 %	125 %	150 %	150 %	200 %	200 %
Orthodontie remboursée par le RO	100 %	125 %	150 %	175 %	200 %	250 %	275 %	300 %
BONUS FIDÉLITÉ	À compter de la 2 ^e année d'adhésion	115 %	140 %	165 %	185 %	215 %	265 %	315 %
	À compter de la 3 ^e année d'adhésion	130 %	155 %	180 %	200 %	230 %	280 %	330 %
	À compter de la 4 ^e année d'adhésion et suivantes	145 %	170 %	195 %	215 %	245 %	295 %	345 %

PROTHÈSES - PANIER HONORAIRES MAÎTRISÉS OU LIBRES

Prothèses dentaires, Inlay-Core et Implantologie remboursés par le RO	100 %	125 %	150 %	175 %	200 %	250 %	275 %	300 %
BONUS FIDÉLITÉ	À compter de la 2 ^e année d'adhésion	115 %	140 %	165 %	185 %	215 %	265 %	315 %
	À compter de la 3 ^e année d'adhésion	130 %	155 %	180 %	200 %	230 %	280 %	330 %
	À compter de la 4 ^e année d'adhésion et suivantes	145 %	170 %	195 %	215 %	245 %	295 %	345 %
Plafond dentaire (hors soins) ⁽⁶⁾	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité	900 €	1 200 €	1 400 €	1 600 €

100% SANTÉ OPTIQUE ⁽⁷⁾

Depuis le 1^{er} janvier 2020 - Réforme 100% Santé

Équipements 100% Santé**

Zéro reste à charge sur une sélection d'équipements**

Équipements verres et montures de la Classe A - Panier 100% Santé

Monture et verres (équipements de la Classe B - Panier Libre)*** :

Équipement à verres simples ou équipement avec un verre simple et un verre complexe ou très complexe	100 %	100 %	125 €	150 €	175 €	200 €	250 €	300 €
Équipement avec des verres complexes ou très complexes	100 %	100 %	200 €	225 €	250 €	300 €	350 €	400 €
↳ Dont monture au sein de l'équipement limitée à :	100 %	100 %	100 €	100 €	100 €	100 €	100 €	100 €
Lentilles acceptées ou refusées par le RO (par an) ⁽⁸⁾	100 %	100 %	100 €	100 €	100 €	100 €	120 €	120 €

SOINS COURANTS

	NP 1	NP 1R	NP 2	NP 2R	NP 3	NP 4	NP 5	NP 6
MÉDICAMENTS	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
BONUS FIDÉLITÉ À compter de la 2 ^e année : Forfait médicament non remboursé par le RO	10 €	15 €	15 €	15 €	20 €	25 €	30 €	35 €
HONORAIRES MÉDICAUX								
Consultations et visites médicales par médecins généralistes et spécialistes :								
Médecins adhérents à l'OPTAM ou l'OPTAM-CO*	100 %	100 %	100 %	100 %	125 %	150 %	200 %	250 %
BONUS FIDÉLITÉ À compter de la 2 ^e année d'adhésion	115 %	115 %	115 %	115 %	140 %	165 %	215 %	265 %
À compter de la 3 ^e année d'adhésion	130 %	130 %	130 %	130 %	155 %	180 %	230 %	280 %
À compter de la 4 ^e année d'adhésion et suivantes	145 %	145 %	145 %	145 %	170 %	195 %	245 %	295 %
Médecins non adhérents à l'OPTAM ou l'OPTAM-CO*	100 %	100 %	100 %	100 %	105 %	130 %	175 %	200 %
<u>Actes d'imagerie et actes d'échographie :</u>								
Médecins adhérents à l'OPTAM ou l'OPTAM-CO*	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	125 %	175 %	200 %
Médecins non adhérents à l'OPTAM ou l'OPTAM-CO*	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	105 %	125 %	125 %
Actes techniques médicaux pour les médecins adhérents et non adhérents à l'OPTAM ou l'OPTAM-CO*	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
HONORAIRES PARAMÉDICAUX								
	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
ANALYSES ET EXAMENS DE LABORATOIRE								
	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	125 %	175 %	200 %
Forfait médecines complémentaires : ostéopathe, homéopathe, acupuncteur, naturopathe, étiope, diététicien, chiropracteur, micro-kinésithérapeute, pédicure/podologue, réflexologue, sophrologue, luminothérapeute, hypnothérapeute, tabacologue, mésothérapeute, psychomotricien, psychologue, ergothérapeute, sexologue. (par année d'adhésion et par Assuré - limité à 30 €/acte)								
BONUS FIDÉLITÉ À compter de la 2 ^e année d'adhésion	20 €	40 €	40 €	50 €	60 €	80 €	100 €	120 €
À compter de la 3 ^e année d'adhésion	30 €	50 €	50 €	60 €	70 €	90 €	110 €	130 €
À compter de la 4 ^e année d'adhésion et suivantes	40 €	60 €	60 €	70 €	80 €	100 €	120 €	140 €
CURE THERMALE (9)	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
		+ 100 €	+ 100 €	+ 100 €	+ 100 €	+ 150 €	+ 150 €	+ 150 €
MATÉRIEL MÉDICAL								
Prothèses et appareillages (petit appareillage et accessoires)	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Prothèses orthopédiques, capillaires, mammaires et grand appareillage	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

100% SANTÉ AIDES AUDITIVES (10)

Depuis le 1^{er} janvier 2021 - Réforme 100% Santé

Équipements 100% Santé (Classe I - Panier 100% Santé)**

Zéro reste à charge sur une sélection d'équipements**

Aides auditives de la Classe II - Panier Libre	100 %	100 %	100 %	100 %	125 %	150 %	200 %	250 %
--	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

SERVICES

Tiers payant national Viamedis – Remboursements automatisés (télétransmission)

Dispense de l'avance des frais auprès des professionnels de santé

MédecinDirect et Deuxièmeavis.fr

Services inclus et disponibles dès la prise d'effet de votre contrat

Services d'assistance IMA (aide à domicile, présence d'un proche au chevet, garde des animaux, ect.)

Bénéficiez de l'assistance dès la prise d'effet du contrat santé

L'Assureur des garanties santé est L'ÉQUITÉ.

À l'exclusion du forfait optique (monture + verres), tous les forfaits sont valables par année d'adhésion, soit sur une période de douze (12) mois glissants à compter de la prise d'effet de l'adhésion et par Assuré, ils ne sont pas cumulables d'une année sur l'autre. Vos remboursements sont toujours effectués déduction faite du remboursement de la Sécurité Sociale dans la limite de la formule choisie. Dans tous les cas, les remboursements sont limités au montant de la dépense réelle en Euros (Contrat responsable en application des dispositifs législatifs suivants art. L871-1, R871-1 et R871-2 du Code de la sécurité sociale modifié par le décret n°2014-1374 du 18 Novembre 2014 et le décret n°2019-21 du 11 Janvier 2019). Afin que le présent contrat soit qualifié de « responsable », celui-ci ne prend pas en charge les conséquences financières de la baisse du taux de remboursement liés au non-respect du parcours de soins ainsi que les franchises médicales laissées à la charge de l'Adhérent pour les frais relatifs à certaines prestations et produits de santé pris en charge par l'assurance maladie conformément au décret N°2005-1226 du 29 septembre 2005. Sauf mention contraire, seules les prestations ayant donné lieu à un remboursement du Régime Obligatoire ouvrent droit à un remboursement complémentaire. Hors parcours de soins ou en l'absence de déclaration à la Sécurité sociale du choix de son médecin traitant, il convient de retirer aux montants exprimés ci-dessus la majoration du Ticket Modérateur prévue par les textes et en vigueur à la date des soins. Ce montant d'honoraires ne peut en aucun cas faire l'objet d'un remboursement. Sauf mention particulière, les garanties ne concernent que les prestations acceptées par la Sécurité sociale et le secteur conventionné.

- La prise en charge du forfait journalier hospitalier est illimitée dans les établissements de santé, à l'exception des unités de soins de longue durée (USLD) ou la durée est limitée à 30 jours. Par contre, le forfait journalier facturé par les établissements médicaux sociaux, notamment les maisons d'accueil spécialisées (MAS) ou les établissements d'hébergement pour les personnes dépendantes (EHPAD), n'est pas pris en charge.
- Illimité. Hors chambre ambulatoire. Limité à hauteur de la garantie pendant une durée déterminée (10 jours par an et par assuré pour les établissements et services de psychiatrie, neuropsychiatrie et assimilés, 30 jours en rééducation fonctionnelle et soins de suite et de réadaptation (SSR) (maisons de rééducation, de repos ou de convalescence), unités de soins de longue durée (USLD) et établissements d'hébergement pour personnes âgées) puis réduite

à 100 % de la base de remboursement de la Sécurité Sociale, par an et par assuré.

- Illimité. Hors chambre ambulatoire. Limité à hauteur de la garantie pendant une durée déterminée (10 jours par an et par assuré pour les établissements et services de psychiatrie, neuropsychiatrie et assimilés, 30 jours en rééducation fonctionnelle, maison de repos, maison de convalescence, soins de suite et de réadaptation (SSR), unités de soins de longue durée (USLD) et établissements d'hébergement pour personnes âgées) puis réduite à 100 % de la base de remboursement de la Sécurité Sociale, par an et par assuré. Le lit accompagnant est pris en charge lorsque l'hospitalisation concerne un enfant de moins de 16 ans, une personne de plus de 70 ans ou encore un malade atteint d'une infirmité.
- Il s'agit des frais de transport du malade ou de l'accidenté, qui sont remboursés par l'Assurance Maladie. Cette prise en charge n'est possible que sur prescription médicale et peut nécessiter l'accord préalable du service médical de l'Assurance Maladie.
- Prise en charge des soins dentaires, actes d'anesthésie, actes de chirurgie dentaire, actes d'imagerie, actes techniques médicaux, prophylaxie bucco-dentaire, actes inlay/onlay, actes d'endodontie et la parodontologie.
- Au-delà du plafond, la garantie est réduite à 100 % de la base de remboursement de la Sécurité Sociale.
- La fréquence de remboursement pour un équipement optique (1 monture + 2 verres) est : tous les deux ans pour les plus de 16 ans, tous les ans chez les moins de 16 ans et tous les 6 mois pour les moins de 6 ans, avec possibilité de renouvellement anticipé en cas d'évolution de la vue ; et tous les six mois pour les enfants jusqu'à 6 ans en cas d'une mauvaise adaptation de la monture à la morphologie du visage de l'enfant entraînant une perte d'efficacité du verre correcteur. La périodicité de deux ans, d'un an ou de six mois est appréciée à compter de la date d'acquisition du précédent équipement optique pris en charge par le contrat. Dans tous les cas, aucun délai de renouvellement des verres n'est requis en cas d'évolution de la réfraction liée à des situations médicales particulières définies réglementairement. Conformément à la réforme 100% Santé, le panier «100% Santé » prévoit des verres et des montures aux prix limités (30€ pour les montures), sans reste à charge pour les Assurés (équipements 100% Santé de classe A). Les Assurés peuvent toujours choisir des équipements différents, aux prix libres (équipements de classe B). Dans ce deuxième cas, le remboursement des montures sera plafonné à 100€. L'Assuré peut

choisir des équipements mixtes : des verres sans reste à charge (classe A) avec des montures de prix libre (classe B, remboursement plafonné à 100€) ou inversement.

(8) Pour la formule NP1 et NP1R, seules les lentilles remboursées par le Régime Obligatoire sont prises en charge. Au-delà du forfait pour les formules, NP2, NP2R, NP3, NP4, NP5 et NP6, la garantie est réduite à 100% de la base de remboursement de la Sécurité Sociale à condition que les lentilles soient prises en charge par le Régime Obligatoire.

(9) Les soins de cures thermales ainsi que les frais de transports et d'hébergement afférents pris en charge ou non par le RO donnent lieu à un remboursement, dans la limite des garanties de la formule choisie et des frais réellement engagés. Il est entendu que le forfait indiqué en euros est annuel et n'est valable que pour les frais de transport et d'hébergement.

(10) Le remboursement des frais auditifs est limité à l'acquisition d'une aide auditive pour chaque oreille indépendamment, par Assuré et par période de quatre ans

*OPTAM : Option Pratique Tarifaire Maitrisée / OPTAM-CO : Option Pratique Tarifaire Maitrisée Chirurgie Obstétrique.

**Tels que définis réglementairement. Retrouvez plus de précisions sur les équipements 100% Santé sur la page suivante. Le 100% Santé vous permet d'accéder à une offre sans reste à charge sur une sélection d'équipements en dentaire, optique et pour les aides auditives. Si vous ne souhaitez pas bénéficier des équipements compris dans ces paniers, les remboursements se feront selon le niveau de garanties que vous avez choisi. Les paniers 100% Santé sont disponibles depuis le 1er janvier 2020 pour le panier optique et une partie du panier dentaire et sont en vigueur depuis le 1er janvier 2021 pour les aides auditives et l'ensemble du panier dentaire.

*** Verre « simple » : il s'agit d'un verre unifocal qui corrige une myopie jusqu'à -6, une hypermétropie jusqu'à +6 ou une astigmatie entre -4 et +4.

Verre « complexe » : il s'agit soit d'un verre unifocal qui corrige une myopie au-delà de -6, une hypermétropie au-delà de +6 ou une astigmatie au-delà de -4 ou +4, soit d'un verre multifocal ou progressif. Verre « très complexe » : il s'agit soit d'un verre multifocal ou progressif qui corrige une myopie ou une hypermétropie au-delà de -4 ou +4, soit d'un verre progressif ou multifocal qui corrige une myopie ou une hypermétropie au-delà de -8 ou +8 accompagnée d'une astigmatie.



Le 100% Santé vous permet d'accéder à une offre sans reste à charge sur une sélection d'équipements en dentaire, optique et pour les aides auditives. Les paniers 100% Santé seront pris en charge intégralement par la Sécurité Sociale et la complémentaire santé. Si vous ne souhaitez pas bénéficier des équipements compris dans ces paniers, les remboursements se feront selon le niveau de garanties que vous avez choisi.

DEPUIS LE 1^{ER} JANVIER 2021



ZÉRO RESTE À CHARGE SUR L'ENSEMBLE DU PANIER OPTIQUE ⁽¹⁾



ZÉRO RESTE À CHARGE SUR L'ENSEMBLE DU PANIER DENTAIRE ⁽²⁾



ZÉRO RESTE À CHARGE SUR L'ENSEMBLE DU PANIER AIDES AUDITIVES ⁽³⁾



ZOOM

SUR LES PANIERS DE SOINS « 100% SANTÉ »

**1 OPTIQUE - Classe A
Zéro reste à charge**

Verres pour tous respectant les normes européennes
Des verres (amincis, antireflet et anti-rayure) et traitant l'ensemble des troubles visuels

Prix limite de vente selon le type de verres

Montures respectant les normes européennes

Pour les adultes (17 modèles - 2 coloris)
Pour les enfants (10 modèles - 2 coloris)

Prix limite de vente des montures : 30€

ÉQUIPEMENT MIXTE :

**VERRES SANS RESTE À CHARGE
+ MONTURE À TARIFS LIBRES**
ou

**MONTURE SANS RESTE À CHARGE
+ VERRES À TARIFS LIBRES**



**2 DENTAIRE - Panier 100% Santé
Zéro reste à charge**

Couronnes :

- Céramiques monolithiques et céramo-métalliques sur les dents visibles (incisives, canines et 1^{ère} prémolaires)
- Céramiques monolithiques zircones (incisives et canines)
- Métalliques (pour toutes les dents)

Inlay-Core et couronnes transitoires

Bridges :

- Céramo-métalliques sur les dents visibles (incisives)
- Métalliques pour toutes les dents

Prothèses amovibles à base de résine



**3 AIDES AUDITIVES - Classe I
Zéro reste à charge**

Équipements de qualité

Tous les types d'appareils sont concernés :

Contour d'oreille classique, contour à écouteur déporté, intra-auriculaire

Les caractéristiques :

4 ans de garantie
30 jours minimum d'essai avant achat
12 canaux de réglage

Au moins 3 des options techniques suivantes :

système anti-acouphène, connectivité sans fil, réducteur de bruit du vent, synchronisation binaurale, bande passante élargie ≥ 6000 Hz, fonction apprentissage de sonie, dispositif anti-réverbération





Plénitude

EXEMPLE DE REMBOURSEMENT

Ces exemples sont conformes aux engagements UNOCAM signés le 14 février 2019. Les calculs effectués sont en fonction de la base de remboursement de la Sécurité Sociale en vigueur depuis le 01/01/2022.

Les exemples de remboursements ci-dessous n'ont pas de valeur contractuelle. Ils s'adressent à un bénéficiaire adulte résidant en France métropolitaine, respectant le parcours de soins coordonné et non exonéré du ticket modérateur (donc non pris en charge à 100 % par l'assurance maladie obligatoire).

HOSPITALISATION

	CHAMBRE PARTICULIÈRE (sur demande du patient)								FORFAIT JOURNALIER HOSPITALIER (hébergement)							
	NP1	NP1R	NP2	NP2R	NP3	NP4	NP5	NP6	NP1	NP1R	NP2	NP2R	NP3	NP4	NP5	NP6
Dépense	NC								20 €							
Remboursement du RO	0 €								0 €							
Remboursement Performance	0 €	35 €	45 €	50 €	55 €	65 €	75 €	85 €	20 €							
Reste à charge	Selon dépense engagée								0 €							

	FRAIS DE SÉJOUR EN SECTEUR PRIVÉ Séjours avec actes lourds. L'hôpital public inclut la rémunération des praticiens dans les frais de séjour, alors que leurs honoraires sont facturés séparément dans le secteur privé. Exemple d'une opération chirurgicale de la cataracte, en secteur privé.							
	NP1	NP1R	NP2	NP2R	NP3	NP4	NP5	NP6
Dépense	745,54 €							
Remboursement du RO	721,54 €							
Remboursement Performance	24 €							
Reste à charge	0 €							

Base de remboursement du Régime Obligatoire : 745,54 €


	OPÉRATION EN SECTEUR PRIVÉ Honoraires chirurgien Honoraires médecins adhérents OPTAM ou OPTAM-CO								OPÉRATION EN SECTEUR PRIVÉ Honoraires chirurgien. Honoraires médecins secteur 2 (non adhérents OPTAM ou OPTAM-CO)							
	NP1	NP1R	NP2	NP2R	NP3	NP4	NP5	NP6	NP1	NP1R	NP2	NP2R	NP3	NP4	NP5	NP6
Dépense	355 €								447 €							
Remboursement du RO	271,70 €								271,70 €							
Remboursement Performance	0 €	83,30 €							0 €	13,59 €	81,51 €	135,85 €	175,30 €			
Reste à charge	83,30 €	0 €							175,30 €	161,72 €	93,79 €	39,45 €	0 €			

Base de remboursement du Régime Obligatoire :
271,70 € (dont 24 € de participation forfaitaire, pour toute opération de plus de 120 €)

	FRAIS DE SÉJOUR EN SECTEUR PUBLIC Séjours sans actes lourds. L'hôpital public inclut la rémunération des praticiens dans les frais de séjour, alors que leurs honoraires sont facturés séparément dans le secteur privé. Exemple d'un suivi d'une pneumonie ou pleurésie pour un patient de plus de 17 ans, en hôpital public.							
	NP1	NP1R	NP2	NP2R	NP3	NP4	NP5	NP6
Dépense	3 270,12 €							
Remboursement du RO	2 616,10 €							
Remboursement Performance	654,02 €							
Reste à charge	0 €							

Base de remboursement du Régime Obligatoire :
271,70 € (dont 24 € de participation forfaitaire, pour toute opération de plus de 120 €)

DENTAIRE



Dépense
Remboursement du RO
Remboursement Performance
Reste à charge

POSE D'UNE COURONNE CÉRAMO-MÉTALLIQUE sur incisives, canines et premières prémolaires Soins et prothèses 100% santé								
NP1	NP1R	NP2	NP2R	NP3	NP4	NP5	NP6	
500 €								
84 €								
416 €								
0 €								

Base de remboursement du Régime Obligatoire :
120 €

DÉTARTRAGE Soins (hors 100% santé)								
NP1	NP1R	NP2	NP2R	NP3	NP4	NP5	NP6	
43,38 €								
30,37 €								
13,01 €								
0 €								

Base de remboursement du Régime Obligatoire :
43,38 €


Dépense
Remboursement du RO
Remboursement Performance
Reste à charge


COURONNE CÉRAMO-MÉTALLIQUE DEUXIÈMES PRÉ-MOLAIRES Prothèses (hors 100% santé)								
NP1	NP1R	NP2	NP2R	NP3	NP4	NP5	NP6	
537,48 €								
75,25 €								
32,25 €	59,13 €	86 €	112,88 €	139,75 €	193,50 €	220,38 €	247,25 €	
429,98 €	403,11 €	376,23 €	349,36 €	322,48 €	268,73 €	241,86 €	214,98 €	

Base de remboursement du Régime Obligatoire :
107,50 €

TRAITEMENT PAR SEMESTRE (6 MAX.) Orthodontie (moins de 16 ans)								
NP1	NP1R	NP2	NP2R	NP3	NP4	NP5	NP6	
720 €								
193,50 €								
0 €	48,38 €	96,75 €	145,13 €	193,50 €	290,25 €	338,63 €	387 €	
526,50 €	478,13 €	429,75 €	381,38 €	333 €	236,25 €	187,88 €	139,50 €	

Base de remboursement du Régime Obligatoire :
193,50 €

OPTIQUE



Dépense
Remboursement du RO
Remboursement Performance
Reste à charge

VERRES SIMPLES ET MONTURE Équipements 100% santé								
NP1	NP1R	NP2	NP2R	NP3	NP4	NP5	NP6	
41 € PAR VERRE + 30 € PAR MONTURE (limité à 100€)								
20,70 €								
91,30 €								
0 €								

Base de remboursement du Régime Obligatoire :
12,75 € par verre + 9 €

VERRES PROGRESSIFS ET MONTURE Équipements 100% santé								
NP1	NP1R	NP2	NP2R	NP3	NP4	NP5	NP6	
90 € PAR VERRE + 30 € PAR MONTURE (limité à 100€)								
37,80 €								
172,20 €								
0 €								


Base de remboursement du Régime Obligatoire :
27 € par verre + 9 €


Dépense
Remboursement du RO
Remboursement Performance
Reste à charge

VERRES SIMPLES ET MONTURE Équipements (hors 100% santé)								
NP1	NP1R	NP2	NP2R	NP3	NP4	NP5	NP6	
100 € PAR VERRE + 139 € PAR MONTURE (limité à 100€)								
0,09 €								
0,06 €	124,91 €	149,91 €	174,91 €	199,91 €	249,91 €	299,91 €		
338,85 €	214 €	189 €	164 €	139 €	89 €	39 €		

Base de remboursement du Régime Obligatoire :
0,05 € par verre + 0,05 €

VERRES PROGRESSIFS ET MONTURE Équipements (hors 100% santé)								
NP1	NP1R	NP2	NP2R	NP3	NP4	NP5	NP6	
231 € PAR VERRE + 139 € PAR MONTURE (limité à 100€)								
0,09 €								
0,06 €	199,91 €	224,91 €	249,91 €	299,91 €	349,91 €	399,91 €		
600,85 €	401 €	376 €	351 €	301 €	251 €	201 €		


Dépense
Remboursement du RO
Remboursement Performance
Reste à charge

FORFAIT ANNUEL LENTILLES non remboursées par le Régime Obligatoire								
NP1	NP1R	NP2	NP2R	NP3	NP4	NP5	NP6	
NC								
0 €								
0 €	0 €	100 €	100 €	100 €	100 €	120 €	120 €	
Selon dépense engagée								

OPÉRATION CORRECTIVE DE LA MYOPIE Chirurgie réfractive								
NP1	NP1R	NP2	NP2R	NP3	NP4	NP5	NP6	
NC								
0 €								
0 €								
Selon dépense engagée								

AIDES AUDITIVES

	PAR OREILLE (100% SANTÉ) Pour un patient de plus de 20 ans Équipements 100% santé								PAR OREILLE (HORS 100% SANTÉ) Pour un patient de plus de 20 ans Équipements (hors 100% santé)								
	NP1	NP1R	NP2	NP2R	NP3	NP4	NP5	NP6	NP1	NP1R	NP2	NP2R	NP3	NP4	NP5	NP6	
Dépense	950 €								1 476 €								
Remboursement du RO	240 €								240 €								
Remboursement Performance	710 €								160 €		260 €	360 €	560 €	760 €			
Reste à charge	0 €								1 076 €		976 €	876 €	676 €	476 €			

Base de remboursement du Régime Obligatoire :
400 € par oreille pour un patient de plus de 20 ans

SOINS COURANTS

	CONSULTATION MÉDECIN TRAITANT GÉNÉRALISTE Pour un patient de plus de 18 ans Honoraires médecins secteur 1 (généralistes ou spécialistes)								CONSULTATION PÉDIATRE pour enfant de moins de 6 ans							
	NP1	NP1R	NP2	NP2R	NP3	NP4	NP5	NP6	NP1	NP1R	NP2	NP2R	NP3	NP4	NP5	NP6
Dépense	25 €								32 €							
Remboursement du RO	16,50 €								22,40 €							
Remboursement Performance	7,50 €								9,60 €							
Reste à charge	1 €								0 €							

Base de remboursement du Régime Obligatoire :
25 €

Base de remboursement du Régime Obligatoire :
32 €

	CONSULTATION MÉDECIN SPÉCIALISTE Pour un patient de plus de 18 ans (gynécologie, ophtalmologie, dermatologie, etc.)								CONSULTATION PÉDIATRE Pour enfant de moins de 6 ans Honoraires médecins adhérents OPTAM ou OPTAM-CO							
	NP1	NP1R	NP2	NP2R	NP3	NP4	NP5	NP6	NP1	NP1R	NP2	NP2R	NP3	NP4	NP5	NP6
Dépense	30 €								32 €							
Remboursement du RO	20 €								22,40 €							
Remboursement Performance	9 €								9,60 €							
Reste à charge	1 €								0 €							

Base de remboursement du Régime Obligatoire :
30 €

Base de remboursement du Régime Obligatoire :
32 €

	CONSULTATION MÉDECIN SPÉCIALISTE Pour un patient de plus de 18 ans (gynécologie, ophtalmologie, dermatologie, etc.)								CONSULTATION PÉDIATRE Pour enfant de 2 à 16 ans. Honoraires médecins secteur 2 (non adhérents OPTAM ou OPTAM-CO)							
	NP1	NP1R	NP2	NP2R	NP3	NP4	NP5	NP6	NP1	NP1R	NP2	NP2R	NP3	NP4	NP5	NP6
Dépense	44 €								55 €							
Remboursement du RO	20 €								16,10 €							
Remboursement Performance	9 €				16,50 €		23 €			6,90 €			8,05 €	13,80 €	24,15 €	29,90 €
Reste à charge	15 €				7,50 €		1 €			32 €			30,85 €	25,10 €	14,75 €	9 €

Base de remboursement du Régime Obligatoire :
30 €

Base de remboursement du Régime Obligatoire :
23 €

	CONSULTATION MÉDECIN SPÉCIALISTE Pour un patient de plus de 18 ans (gynécologie, ophtalmologie, dermatologie, etc.)								ACHAT D'UNE PAIRE DE BÉQUILLES Matériel médical							
	NP1	NP1R	NP2	NP2R	NP3	NP4	NP5	NP6	NP1	NP1R	NP2	NP2R	NP3	NP4	NP5	NP6
Dépense	57 €								25,80 €							
Remboursement du RO	15,10 €								14,64 €							
Remboursement Performance					6,90 €		8,05 €	13,80 €	24,15 €	29,90 €						9,76 €
Reste à charge	35 €				33,85 €	28,10 €	17,75 €	12 €								1,40 €

Base de remboursement du Régime Obligatoire :
23 €

Base de remboursement du Régime Obligatoire :
24,40 €

LES SERVICES INCLUS DANS VOTRE CONTRAT

PROFITEZ D'UNE ASSISTANCE COMPLÈTE DÈS LA PRISE D'EFFET DE VOTRE CONTRAT...

À TOUT MOMENT :

- ✓ Conseil social
- ✓ Informations juridiques et médicales
- ✓ Recherche médecins, infirmières, intervenants médicaux
- ✓ Mise en relation avec un prestataire de services à domicile

EN CAS DE DÉCÈS :

- ✓ Aide à la recherche d'un prestataire funéraire
- ✓ Accompagnement suite au décès
- ✓ Aide aux démarches administratives
- ✓ Avance de fonds

EN CAS D'IMMOBILISATION IMPRÉVUE ET IMMÉDIATE AU DOMICILE :

- ✓ Livraison de médicaments

EN CAS D'HOSPITALISATION IMPRÉVUE OU
D'HOSPITALISATION PROGRAMMÉE (DE PLUS
DE 3 JOURS) :

- ✓ Aide à domicile
- ✓ Présence d'un proche
- ✓ Prise en charge des animaux domestiques



Inter Mutuelles Assistance (IMA) vous accompagne également en cas d'événements traumatisants et en cas de radiothérapie et chimiothérapie.

☎ 05 49 76 66 30

... ET DE MÉDECINDIRECT & DEUXIÈMEAVIS.FR

Pour mieux vous accompagner à chaque instant, votre contrat santé comporte deux services médicaux complémentaires : **MédecinDirect** et **Deuxièmeavis.fr**

Dès la validation de votre contrat santé, vous recevrez un email et un SMS avec votre code d'activation pour créer vos comptes ; vous pourrez bénéficier de ces services dès la prise d'effet de votre contrat.



Bénéficiez d'un service de téléconsultation, accessible 24/7 et vous permettant de consulter des médecins généralistes ou spécialistes.

➤ COMMENT POSER VOTRE QUESTION ?



OU



Sur la plateforme MédecinDirect avec les identifiants fournis par Néoliane

Via l'application mobile MédecinDirect

Vous pouvez bénéficier d'une assistance par téléphone en appelant le

09 74 59 51 10



Obtenez un 2ème avis médical en ligne en moins de 7 jours, auprès de médecins experts et reconnus, sur plus de 300 pathologies graves ou invalidantes.

➤ COMMENT ÇA MARCHE ?



Je récupère mon dossier médical et j'accède à mon compte sur deuxièmeavis.fr



Je complète un questionnaire personnalisé et transmets mes examens médicaux



Sous 7 jours, j'obtiens l'avis rédigé du médecin après analyse de mon dossier

Un service patient est là pour vous accompagner !
Du lundi au vendredi de 10h à 19h :

01 81 80 00 48

ASSURANCE COMPLÉMENTAIRE SANTÉ

Document d'information sur le produit d'assurance


néoliane



Produit co-conçu et co-distribué par **GROUPE SANTIANE HOLDING** - SAS au capital de 455 524 € - RCS Paris 812 962 330 - 38-40 avenue des Champs-Élysées 75008 Paris - Intermédiaire en assurances - Immatriculée à l'Orias N°19 004 119 (www.orias.fr), et distribué par **NÉOLIANE SANTÉ** - SAS au capital de 2 000 000 € - RCS Nice B 510 204 274 - 143 Boulevard René Cassin - Immeuble Nouvel'R - Bat C - CS 63278 - 06205 NICE CEDEX 3 - Intermédiaire en assurances - Immatriculée à l'Orias sous le N° 09 050 488 (www.orias.fr).

Assuré et co-conçu par **L'ÉQUITÉ** - SA au capital de 26 469 320€ - RCS Paris B 572 084 697 - 2 rue Pillet-Will 75009 Paris - Entreprise régie par le code des assurances - Société appartenant au groupe GENERALI, immatriculé sur le registre italien des groupes d'assurances sous le N° 026.

Produit : **NÉOLIANE PERFORMANCE**

Ce document d'information présente un résumé des principales garanties et exclusions du produit. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Toutes les informations contractuelles et précontractuelles sur le produit NÉOLIANE PERFORMANCE sont fournies au client dans d'autres documents et, notamment, dans le tableau de garanties ci-joint, qui détaille le niveau des remboursements

De quel type d'assurance s'agit-il ?

Le produit NÉOLIANE PERFORMANCE est un produit d'Assurance Complémentaire Santé.

En cas d'accident, de maladie ou de maternité, il est destiné à rembourser tout ou une partie des frais de santé restant à la charge de l'adhérent et des éventuels Ayants droit, après l'intervention de son Régime Obligatoire d'assurance maladie et, dans certains cas, des frais non remboursés par ce dernier.

Le produit NÉOLIANE PERFORMANCE est « responsable » car il respecte les obligations et interdictions de prise en charge fixées par la législation. Il est également « solidaire » car il ne prévoit pas de questionnaire d'état de santé et son tarif ne dépend pas de l'état de santé de l'adhérent. Le produit NÉOLIANE PERFORMANCE est conforme au dispositif « 100% Santé » qui permet à l'adhérent de bénéficier d'un zéro reste à charge sur les paniers optique, dentaire et aides auditives. .



QU'EST CE QUI EST ASSURÉ ?

Les remboursements de frais couverts par l'assurance ne peuvent pas être plus élevés que les dépenses engagées. Ils sont soumis à des plafonds qui varient en fonction de la formule et par conséquent une somme peut rester à votre charge. Le détail de ces plafonds figure au tableau des garanties ci-joint.

LES GARANTIES SYSTÉMATIQUEMENT PRÉVUES :

- ✓ **Hospitalisation** : Secteur conventionné : Frais de séjour, Forfait journalier hospitalier, Honoraires, Frais de transport, Forfait patient urgences ;
- ✓ **Dentaire** : Soins et prothèses 100% Santé (Panier 100% Santé), Soins dentaires, Inlays-onlays, Parodontologie, Prothèses dentaires, Inlay-Core, Implantologie et Orthodontie remboursés par le Régime Obligatoire, Plafond dentaire ;
- ✓ **Optique** : Équipements verres et montures de la Classe A - Panier 100% Santé, Monture et verres (équipement de la Classe B), Lentilles acceptées ou refusées par le RO ;
- ✓ **Soins courants** : Médicaments, Honoraires médicaux, Honoraires paramédicaux, Analyses et examens de laboratoire, Médecines naturelles (ostéopathe, homéopathe, acupuncteur, naturopathe, étiope, diététicien, chiropracteur, micro-kinésithérapeute, pédicure/podologue, réflexologue, sophrologue, luminothérapeute, hypnothérapeute, tabacologue, mésothérapeute, psychomotricien, psychologue, ergothérapeute, sexologue), Cure thermale, Matériel médical ;
- ✓ **Aides auditives** : Équipements 100% Santé (Classe I - Panier 100% Santé), Prothèses auditives de la Classe II ;

LES GARANTIES NON SYSTÉMATIQUEMENT PRÉVUES :

- **Hospitalisation** : Chambre particulière, Frais accompagnant, Forfait confort extra hospitalier ;

LES SERVICES SYSTÉMATIQUEMENT PRÉVUES :

- ✓ Tiers Payant, via le réseau Viamedis (dispense d'avance de frais chez de nombreux professionnels de santé) ;
- ✓ Espace client.

L'ASSISTANCE SYSTÉMATIQUEMENT PRÉVUES :

- ✓ Assistance IMA en cas d'événements traumatisants, d'immobilisation, d'hospitalisation, de chimio/radiothérapie, de perte d'autonomie ou de décès.

« Les garanties précédées d'une coche ✓ sont systématiquement prévues au contrat ».



QU'EST-CE QUI N'EST PAS ASSURÉ ?

- ✗ Les soins reçus en dehors de la période de validité du contrat ;
- ✗ Les indemnités versées en complément de la sécurité sociale en cas d'arrêt de travail ;
- ✗ La chirurgie non prise en charge par la sécurité sociale, dans un but de rajeunissement ou esthétique ;
- ✗ Les cures d'amaigrissement, de sommeil, de désintoxication ou les séjours en institut médico-pédagogique et établissements similaires.

Cette liste n'est pas exhaustive.



Y-A-T-IL DES EXCLUSIONS À LA COUVERTURE ?

PRINCIPALES EXCLUSIONS :

- ! La participation forfaitaire de 1€ et les franchises sur les boîtes de médicaments, actes paramédicaux et transport ;
- ! La majoration du Ticket Modérateur et les dépassements d'honoraires si les dépenses de santé sont réalisées en dehors du parcours de soins ;

PRINCIPALES RESTRICTIONS :

- ! **Lit accompagnant**: Prise en charge lorsque l'Hospitalisation concerne un enfant de moins de 16 ans, une personne de plus de 70 ans ou encore un malade atteint d'une infirmité ;
- ! **Forfait journalier hospitalier** : Prise en charge dans la limite de 30 jours pour les unités de soins de longue durée (USLD), des établissements d'hébergement pour personnes âgées, des établissements médico-sociaux et des établissements ne relevant pas des soins de suite et de réadaptation (SSR) ;
- ! **Optique** : La fréquence de remboursement pour un équipement optique (1 monture + 2 verres) est tous les deux ans pour les plus de 16 ans et tous les ans chez les moins de 16 ans et tous les 6 mois pour les moins de 6 ans, avec possibilité de renouvellement anticipé en cas d'évolution de la vue ;
- ! **Aides auditives** : Depuis le 01/01/2021, renouvellement tous les 4 ans suivant la date d'acquisition.

Cette liste n'est pas exhaustive.



OÙ SUIS-JE COUVERT(E) ?

Les garanties d'assurance frais de santé ne bénéficient qu'aux seuls Adhérents résidant à titre principal en France métropolitaine pour des frais engagés en France métropolitaine.
Elles s'étendent aux Accidents survenus et Maladies contractées à l'Étranger lors de voyages ou de séjours de moins de 3 mois, si le Régime Obligatoire français d'assurance maladie de l'Adhérent s'applique.



QUELLES SONT MES OBLIGATIONS ?

Sous peine, en fonction de l'obligation non respectée, de non garantie, de perte du droit à garantie ou de résiliation du contrat :

À la souscription du contrat :

- Remplir avec exactitude la demande d'adhésion ;
- Être adhérent(e) à l'Association GPST ;
- Fournir tous les documents justificatifs demandés par l'Assureur ;
- Relever du Régime Obligatoire d'assurance maladie français ;
- Être âgé(e) entre 18 ans et sans limite d'âge ;
- Régler la cotisation indiquée au certificat d'adhésion.

En cours de vie du contrat :

- Informer l'Assureur des événements suivants, dans un délai de 15 jours suivant leur survenance : changement d'état civil, cessation ou changement d'affiliation au Régime Obligatoire, changement de domicile, départ hors de France métropolitaine, cessation de qualité d'ayant droit, changement de profession ou une cessation d'activité professionnelle ;
- Régler la cotisation prévue à l'échéancier.

En cas de sinistre

- Faire parvenir tous les documents justificatifs nécessaires au paiement des prestations prévues au contrat ;
- Faire parvenir les demandes de remboursements à l'assureur dans un délai maximum de 2 ans suivant la date de remboursement des soins de votre Sécurité sociale.



QUAND ET COMMENT EFFECTUER LES PAIEMENTS ?

Les cotisations sont payables aux échéances prévues au contrat et suivant les modalités choisies lors de l'adhésion.
La périodicité du paiement peut être mensuelle, trimestrielle, semestrielle ou annuelle. Les cotisations sont payables d'avance, par prélèvement ou chèque (annuel uniquement).



QUAND COMMENCE LA COUVERTURE ET QUAND PREND-ELLE FIN ?

L'adhésion prend effet à la date indiquée sur le certificat d'adhésion, sous réserve du bon encaissement de la première cotisation.
L'adhésion est conclue pour une durée d'un an à compter de sa prise d'effet et se reconduit tacitement, chaque année, à sa date d'anniversaire, sauf en cas de résiliation. L'Adhérent dispose d'un délai de renonciation de 14 jours qui commence à courir soit à compter de la date de signature de son contrat, soit à compter du jour où il a reçu les conditions contractuelles et les informations particulières si cette dernière date est postérieure.

La couverture prend fin :

- En cas de résiliation quel qu'en soit le motif, quelle qu'en soit la Partie à l'origine ;
- En cas de décès de l'Adhérent ;
- En cas de déménagement en dehors de France métropolitaine ;
- En cas de retrait total de l'agrément administratif accordé à l'Assureur.



COMMENT PUIS-JE RÉSILIER LE CONTRAT ?

L'Adhérent peut résilier son adhésion à chaque échéance anniversaire du contrat moyennant un préavis de deux (2) mois. La résiliation prend effet la veille de l'échéance annuelle à 24 heures (article L.113-12 du Code des assurances).

- Par lettre ou tout autre support durable, par acte extrajudiciaire ou par déclaration adressée au siège social : **Néoliane Santé – Service Résiliation – 143 Boulevard René Cassin – Immeuble Nouvel'R - Bat C – CS 63278 - 06205 NICE CEDEX 3 ;**
- Sur l'espace adhérent : **www.monneoliane.fr, rubrique « Je souhaite résilier ou me rétracter ».**

Une fois la première année d'adhésion écoulée, l'Adhérent bénéficie de la même faculté qu'il peut toutefois exercer à tout moment. La résiliation prend alors effet un (1) mois après réception de la notification de résiliation par l'assureur.

Enfin, en cas de désaccord suite à une modification de ses droits et obligations ou à l'augmentation de sa cotisation, l'Adhérent peut résilier dans le délai d'un mois suivant la date de réception de la lettre l'en informant.